

2023年度 保護者向け  
放課後等デイサービス評価表アンケート集計結果

事業所名	わんぱくクラブ駒沢	世帯数	27世帯
アンケート実施期間	2024/1/11～	回答数	17世帯
	2024/2/2	回答率	63.0%
形式	Google フォームでの入力		

		チェック項目	はい	わからない	いいえ	無回答	課題、工夫している点など
環境・体制整備	1	十分な活動スペース	17				とても広々とした施設です 活動できるホール以外にも、別室や庭があることが魅力 部屋が広いと思う メインのホールプラス数部屋、何より園庭がある恵まれた環境
	2	適切な職員配置	17				
	3	適切なバリアフリー対応	16	1			部屋の中はあまり細かく見ていない
適切な支援の提供	4	面談・個別支援計画の実施	17				
	5	活動の柔軟性	15	2			
	6	地域交流	11	6			
保護者への説明等	7	支援内容・利用者負担の説明	16	1			
	8	保護者との情報共有	17				小さな変化や心配事を真剣に聞き、一緒に考えてくださるので安心して伝えられる。
	9	保護者への支援	17				
	10	保護者同士のつながり支援	17				
	11	適切な苦情対応	14	3			
	12	コミュニケーションの配慮	16	1			
	13	活動報告や自己評価の発信	17				
	14	個人情報の管理	16	1			
非常時等の対応	15	非常災害対策	15	2			
	16	定期的な訓練や備品管理	9	7	1		
満足度	17	通所を楽しみにしているか	17				
	18	活動に満足しているか	17				

2023年度自己評価 保護者アンケート結果

■はい ■わからない ■いいえ ■無回答

